

คู่มือแนวทางการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

นำเสนอแนวทางการปฏิบัติงานสำหรับข้าราชการตำรวจและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลในการปฏิบัติหน้าที่ สร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชน



วัตถุประสงค์และภาพรวมของคู่มือ

วัตถุประสงค์

คู่มือนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมสำหรับข้าราชการตำรวจและผู้เกี่ยวข้อง มุ่งเน้นการสร้าง ความเข้าใจที่ชัดเจนเกี่ยวกับพฤติกรรมที่พึงประสงค์และไม่พึงประสงค์ในบทบาทภารกิจของสถานีตำรวจ เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม



กรอบการดำเนินการ

คู่มือนี้ยึดตามประมวลจริยธรรมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2564 ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2564 โดยเน้นการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกคน เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชนและประเทศชาติ



ประการที่ 1: ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ

1

ชาติ

แสดงออกถึงความภาคภูมิใจในชาติ ปกป้องดูแลความมั่นคง และนึกถึงผลประโยชน์ของประเทศชาติเป็นสำคัญ ยึดมั่นและพิทักษ์รักษาเอกราชและอธิปไตยของชาติให้คงอยู่อย่างมีเกียรติ

2

ศาสนา

ปฏิบัติตามหลักศาสนาที่ตนนับถือและเคารพในความแตกต่างของการนับถือศาสนา ประพฤติตนอยู่ในกรอบศีลธรรมอันดี ไม่ดูหมิ่นเหยียดหยามศาสนาอื่น

3

พระมหากษัตริย์

ยกย่องเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ และไม่กระทำการอันอาจเป็นปฏิปักษ์ต่อการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

ไม่กระทำการใดๆ ที่ทำลายความมั่นคงของชาติ ไม่ให้ร้ายหรือก่อความเสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์ของประเทศ เพื่อธำรงไว้ซึ่งเกียรติภูมิของชาติ



ประการที่ 2: ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดีและรับผิดชอบต่อหน้าที่

ความซื่อสัตย์

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความจริงใจ ตรงไปตรงมา ไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ ยับยั้ง
ชั่งใจต่อผลประโยชน์โดยคำนึงถึงเกียรติและศักดิ์ศรีของตนเองและหน่วยงาน

ความรับผิดชอบ

กล้ารับผิดชอบในความผิดพลาด พร้อมรับการตรวจสอบ ไม่กล่าวโทษผู้อื่นเมื่อเกิด
ข้อผิดพลาด ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

จิตสำนึก

มีจิตสำนึกต่อการปฏิบัติหน้าที่ คำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการและประชาชน
เป็นสำคัญ ไม่ใช่เวลาและทรัพยากรของทางราชการเพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตัว

การรักษาข้อมูล

ไม่นำข้อมูลสำคัญ หรือข้อมูลความลับของหน่วยงานและของทางราชการไปใช้เพื่อ
การแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว หรือพวกพ้องโดยเด็ดขาด

ประการที่ 3: กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม

การตัดสินใจ: ปฏิบัติหน้าที่ให้ถูกต้องชอบธรรม มีเหตุผล และยอมรับผลดีและผลเสียที่เกิดจากการกระทำของตนเอง

การรายงานทุจริต: เปิดเผยการทุจริตที่พบเห็น รายงานการทุจริตต่อผู้บังคับบัญชาหรือผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานเดียวกัน

ความช่วยเหลือ: ให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม เพื่อประโยชน์ส่วนรวมหรือประชาชนเป็นสำคัญ

การแก้ไขปัญหา: บันทึกคัดค้านการดำเนินการที่ไม่ถูกต้องในรายงานการประชุม หรือในการเสนอเรื่อง แล้วแต่กรณี

การให้รางวัลและการลงโทษ: ให้รางวัลแก่ผู้กระทำความดีและกล่าวโทษผู้กระทำผิดอย่างเป็นธรรมและเหมาะสม

การใช้ทรัพยากร: ไม่ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักงานในการเผยแพร่ข้อมูลที่ไม่เหมาะสมในทางศีลธรรม ขนบธรรมเนียมและจารีต

การปฏิบัติตามกฎหมาย: ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด ไม่ใช้ช่องว่างทางกฎหมายเอื้อประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่น





ประการที่ 4: คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ



แยกเรื่องส่วนตัวออกจากงาน

ไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากตำแหน่งหน้าที่ และสามารถแยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงานได้อย่างชัดเจน



ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

มีจิตสำนึกในการใช้ทรัพยากรสิน บุคลากร และเวลาของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เพื่อประโยชน์สูงสุดของราชการ



อุทิศตนเพื่อสังคม

มีจิตสาธารณะ ช่วยเหลือสังคม อุทิศตนโดยคิดถึงประโยชน์ส่วนรวมของประชาชนเป็นหลัก



ตัดสินใจบนหลักการ

ตัดสินใจและกระทำการใดๆ บนพื้นฐานของหลักการกฎหมาย หลักคุณธรรม โดยยึดประเทศชาติและมนุษยชน

หลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่อาจได้ประโยชน์จากการปฏิบัติหน้าที่ ปฏิบัติตามกฎหมาย และจัดการผลประโยชน์กับชื้อนอย่างเคร่งครัด รวมถึงหลีกเลี่ยงกิจกรรมที่ทำให้เสื่อมเสียชื่อเสียง หรือทำให้ประชาชนขาดความไว้วางใจ



ประการที่ 5: มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

ความรับผิดชอบ

ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ ให้งานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย แสวงหาวิธีปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประหยัดมากยิ่งขึ้น

มุ่งเป้าหมายองค์กร

ปฏิบัติงานโดยไม่ยึดติดอยู่ในกฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการทำงาน แต่มุ่งเป้าหมายขององค์กร โดยมีตัวชี้วัดที่เป็นรูปธรรม

พัฒนาตนเอง

มุ่งพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง รักษาและพัฒนามาตรฐานการทำงานที่ดี เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะให้ทันสมัยอยู่เสมอ

รับฟังความคิดเห็น

รับฟังความคิดเห็น พร้อมทั้งชี้แจงและอธิบายเหตุผลให้แก่ผู้ร่วมงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกัน

สร้างสรรค์สิ่งใหม่

ปรับปรุงวิธีการและกระบวนการทำงาน สร้างสรรค์สิ่งใหม่ เพื่อให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพดีกว่าเดิม และใช้ทักษะสมรรถนะอย่างเต็มที่

ประการที่ 6: ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ



ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม ปราศจากอคติ ไม่เลือกปฏิบัติ กรณีมีเหตุจำเป็นต้องปฏิบัติต่อกลุ่มที่ควรได้รับการคุ้มครองอย่างมีเหตุผล

การบริการ: ให้บริการด้วยความเห็นใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส รักษาประโยชน์และเคารพศักดิ์ศรีของทุกคน ทุกบทบาท โดยไม่แบ่งแยกเชื้อชาติ เพศ หรือสถานะทางสังคม

ความเสมอภาค: ปฏิบัติงานบนพื้นฐานของความเสมอภาค ไม่ว่าจะกับประชาชนทั่วไป ผู้ต้องหา หรือเพื่อนร่วมงาน โดยยึดหลักกฎหมายและมนุษยธรรม

การตัดสินใจ: ตัดสินใจจากข้อเท็จจริงและหลักฐานที่ปรากฏ ไม่ใช่อคติส่วนตัว หรือความรู้สึกส่วนบุคคลมาเป็นเครื่องชี้นำการปฏิบัติหน้าที่

ความโปร่งใส: เปิดเผยขั้นตอนการทำงานและเหตุผลประกอบการตัดสินใจเมื่อจำเป็น เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบและเข้าใจกระบวนการทำงานได้



ประการที่ 7: ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ ของทางราชการ

ข้าราชการตำรวจที่ดีควรเป็นแบบอย่างในการดำรงตนอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบ เพื่อสร้างความศรัทธาและความเชื่อมั่นให้กับประชาชน

การดำรงตน

ดำรงตนเป็นข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี น้อมนำพระบรมราโชวาท
หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และหลักคำสอนทางศาสนามาใช้ในการดำเนินชีวิต

พัฒนาตนเอง

พัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถ หมั่นเพียร ประหยัด รับผิดชอบต่อหน้าที่
ของตน มองโลกในแง่ดี เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่แก่บุคคลอื่นอยู่เสมอ

พลเมืองดี

ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีในระบอบประชาธิปไตย ด้วยการเคารพต่อกฎหมาย
และมีวินัย ปกป้องผลประโยชน์ของชาติและสาธารณะอย่างเคร่งครัด

รักษาภาพลักษณ์

ไม่กระทำการใดๆ อันอาจเป็นเหตุให้เสื่อมเสียเกียรติคุณ ศักดิ์ศรี และชื่อเสียง
แห่งอาชีพและทางราชการ เคารพต่อวิชาชีพของตนอย่างสูงสุด