



# สถานีตำรวจนครบาลคันนายาว KHANNAYAO POLICE STATION

## คู่มือบริการประชาชน



เหตุด่วนเหตุร้าย 191

ศูนย์รับแจ้งเหตุรถหาย 1192

ศูนย์แจ้งเรื่องร้องทุกข์ โทร. 1599

สน.คันนายาว 02-5109791





## พันธสัญญาของสถานีตำรวจนครบาลคันนายาว ในการให้บริการประชาชน

### คำนำ

ตามประกาศนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการปรับปรุงงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติด้านต่าง ๆ ตั้งแต่แนวคิดทางการบริหาร การวางกรอบวิสัยทัศน์ ยุทธวิธีในการปฏิบัติงาน การให้บริการประชาชน เพื่อปรับทิศทางการทำงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ให้สอดคล้องกับ ภาวะการณ์ในปัจจุบันและอนาคต อันจะนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอาชญากรรม และการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนตามภารกิจขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้กำหนดแนวทางในการผลักดันนโยบายลงสู่ภาคปฏิบัติ ออกเป็น 3 ส่วน ใหญ่ ๆ คือ ส่วนที่ 1 เป็นกระบวนการยอมรับสภาพความเป็นจริงสภาพปัจจุบันที่เป็นอยู่ของทุกสถานีตำรวจทั่วประเทศ และการสร้างพันธสัญญาโดยการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของ แต่ละสถานีตำรวจบนพื้นฐานสภาพความเป็นจริงของท้องถิ่น ส่วนที่ 2 เป็นกระบวนการปรับปรุงพัฒนาระบบการทำงานของสถานีตำรวจให้เข้าสู่กลยุทธ์ปฏิบัติการ 3 ประการ ได้แก่ การป้องกันเชิงรุกในพื้นที่ การให้บริการเสร็จสิ้น ณ จุดเดียว และการคลี่คลายคดีแบบบูรณาการ และส่วนที่ 3 เป็นกระบวนการที่ปรับปรุงโครงสร้าง และระบบการบริหารจัดการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติในภาพรวมเพื่อให้สอดคล้องและสามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ และหน่วยปฏิบัติการอื่น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารฉบับนี้ จะเป็นคู่มือของสถานีตำรวจในการศึกษาแนวทางของกิจกรรม เพื่อกำหนดเป็นพันธสัญญาต่อการให้บริการประชาชนในพื้นที่ ตามนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติดังกล่าว โดยครอบคลุมกิจกรรมในงานด้านต่าง ๆ ทั้ง 6 ด้านข้างต้น คณะทำงานได้ทำการศึกษา และกำหนดกรอบกิจกรรมในเบื้องต้นไว้เพียง 4 ด้าน คือ งานป้องกันปราบปราม งานสอบสวน งานธุรการและอำนวยการ และงานจราจร ที่มีความพร้อม ส่วนงานด้านศูนย์ข้อมูลอำนวยการสถานีตำรวจ และงานสืบสวน ที่มีลักษณะงานส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการภายในของ สำนักงานตำรวจแห่งชาติเอง อีกทั้งขั้นตอนปฏิบัติยังไม่ชัดเจนเพียงพอ ซึ่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติจะได้ศึกษาและกำหนดกรอบกิจกรรมในงานด้านดังกล่าว เพิ่มเติมให้ในภายหลังโดยสาระสำคัญในเอกสารนี้ประกอบด้วย การกำหนดแนวทางในการศึกษาเพื่อกำหนดพันธสัญญา การกำหนดแนวทางการปฏิบัติในส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งหมด พร้อมทั้งตัวอย่างการประกาศพันธสัญญาต่อประชาชนปัจจัยแห่งความสำเร็จในการผลักดันตามนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติไปสู่ภาคปฏิบัติผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น ต้องทำความเข้าใจ และควบคุมกำกับดูแลในการปฏิบัติให้เป็นไปตามพันธสัญญาที่ได้ให้ไว้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ตามนโยบายอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อประโยชน์ต่อประชาชนในท้ายที่สุด

## คำแนะนำในการมาติดต่อที่สถานีตำรวจ

### 1. เอกสารสำคัญที่ต้องนำติดตัวมา

(1) บัตรประจำตัวประชาชน หรือใบแทนฯ หรือบัตรประจำตัวข้าราชการ หรือใบสำคัญประจำตัว คนต่างด้าว หรือหนังสือเดินทาง (Passport) สำหรับชาวต่างประเทศที่เดินทางเข้ามาภายในประเทศ

(2) สำเนาทะเบียนบ้าน

(3) ในกรณีร้องทุกข์ (แจ้งความ) โดยเป็น ตัวแทนของผู้อื่น ให้นำหลักฐานติดตัวไปด้วย คือ

- ใบสำคัญแสดงการเป็นผู้แทน โดยชอบธรรมของผู้เยาว์หรือ
- ใบสำคัญแสดงการเป็นผู้ดูแลของ ผู้ไร้ความสามารถ (ตามคำสั่งศาล)
- ในกรณีที่ผู้เสียหายถูกทำร้ายถึงตาย หรือบาดเจ็บจนไม่สามารถจัดการเองได้ให้นำหลักฐาน ซึ่งแสดงว่าเป็นบุพการีหรือผู้สืบสันดานหรือสามีหรือ ภรรยา (ซึ่งได้จดทะเบียน, สูติบัตร, ใบทะเบียนสมรส ฯลฯ) มาแสดงต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ ณ จุดบริการ One Stop Service

- ใบสำคัญแสดงการอนุญาตของสามี หรือภรรยา แล้วแต่กรณีให้ร้องทุกข์แทน หรือเป็น ตัวแทน โดยสมบูรณ์

- ในกรณีที่เป็นผู้แทนของนิติบุคคล ให้นำหนังสือมอบอำนาจของนิติบุคคลเป็นหลักฐาน รวมทั้งติดอากรแสตมป์ 5 บาท และหนังสือรับรอง นิติบุคคลนั้นของกระทรวงพาณิชย์



## 2.กรณีบัตรประจำตัวประชาชนหายหรือบัตร ถูกทำลาย

(1) เมื่อบัตรหายหรือถูกทำลาย ให้แจ้งต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ที่สำนักงานทะเบียนที่ประสงค์ จะทำบัตร (ไม่ต้องแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ)

(2) หลักฐานที่ต้องนำไปแสดงต่อเจ้าหน้าที่ สำนักงานทะเบียน

- สำเนาทะเบียนบ้าน

- เอกสารที่มีรูปถ่ายของผู้ขอมีบัตรเช่น ใบอนุญาตขับรถ ใบสุทธิหนังสือเดินทาง (ถ้ามี) หากไม่มีให้นำเจ้าบ้านหรือบุคคลผู้นำเชื้อถือ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ไปให้การรับรอง

## 3. แจ้งความเอกสารสำคัญหาย

เช่น ใบอนุญาตขับรถ ยานยนต์, จักรยานยนต์, โฉนดที่ดิน, ใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว ฯลฯ มีขั้นตอนดำเนินการดังนี้

(1) ยื่นคำร้องแจ้งว่าเอกสารดังกล่าวหาย ต่อสถานีตำรวจท้องที่ที่หาย

(2) เจ้าพนักงานตำรวจจะสอบสวนว่าหายจริงหรือไม่แล้วลงบันทึกประจำวันไว้เป็นหลักฐาน

(3) เจ้าพนักงานตำรวจจะออกหลักฐานการแจ้งความเอกสารหายเพื่อให้ท่านนำไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการต่อไป

## 4.แจ้งความคนหาย

การแจ้งความคนหายสามารถแจ้งได้ตลอดเวลาไม่จำเป็นต้องรอเวลาให้ครบ 24 ชั่วโมง หลักฐานที่ควรนำไปแสดงต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ หลังจากที่เราทราบว่าหาย คือ

(1) บัตรประจำตัวผู้หาย (ถ้ามี)

(2) สำเนาทะเบียนบ้านของผู้หาย (ถ้ามี)

(3) ภาพถ่ายคนหาย (ภาพถ่ายที่เป็นปัจจุบัน)

(4) ใบสำคัญทางราชการ เช่น ใบเกิด, ใบสำคัญทหาร (ใบกองเกิน, กองหนุน) (ถ้ามี)

ศูนย์ข้อมูลคนหาย มูลนิธิกระจกเงา โทร. 08 0775 2673

## 5.แจ้งความรถหาย

แจ้งทาง 191 หรือแจ้ง 1192 แล้วจึงนำหลักฐาน มาแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ คือ

(1) ใบทะเบียนรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ที่หาย

(2) ใบเสร็จรับเงินหรือสัญญาซื้อขายเท่าที่มี

(3) ถ้ายานพาหนะดังกล่าวเป็นของนิติบุคคลเป็นตัวแทนบริษัท ผู้ไปแจ้งความควรมีหนังสือมอบอำนาจจากเจ้าของหรือผู้จัดการของบริษัท นั้น ๆ

(4) หนังสือเกี่ยวกับการติดต่อหรือเอกสาร ที่จะใช้เป็นพยานหลักฐานได้(ถ้ามี)

(5) หนังสือคู่มือประจำตัวรถ ที่ทางบริษัทจ่ายให้เป็นคู่มือถ้าไม่มีหนังสือ คู่มือรถให้จ่ายหือสืแบบหมายเลขประจำเครื่องและตัวรถไปด้วย (ถ้ามี)

## 6.แจ้งความอาวุธปืนหาย

(1) ทะเบียนใบอนุญาตอาวุธปืน

(2) ใบเสร็จรับเงินที่บริษัทห้างร้านขายปืนออกให้ (ถ้ามี)

## 7.แจ้งความทรัพย์สินหาย

- (1) ใบเสร็จรับเงินซื้อขาย หรือหลักฐาน การแสดงการซื้อขายทรัพย์สินนั้น
- (2) รูปพรรณทรัพย์สินนั้น ๆ เช่น หมายเลข เครื่อง ฯลฯ (ถ้ามี)
- (3) คำนิหรือลักษณะพิเศษ ต่าง ๆ
- (4) เอกสารสำคัญต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเท่าที่มี

ในกรณีลักทรัพย์ในบ้านเรือนหรือสำนักงาน ให้รักษาร่องรอยหลักฐานในที่เกิดเหตุไว้อย่าให้ผู้ใด เข้าไปแตะต้อง หรือเคลื่อนย้ายสิ่งของในที่เกิดเหตุจนกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจจะไปถึง

## 8.แจ้งความถูกปลอมแปลงเอกสาร

- (1) ใบสำคัญตัวจริง เช่น โฉนด แบบ น.ส.3 แบบ ส.ค.1 หนังสือสัญญา ใบเสร็จรับเงิน เป็นต้น (2) หนังสือที่ปลอมแปลง
- (3) ตัวอย่างตราที่ใช้ประทับหรือลายเซ็นในหนังสือ

## 9.แจ้งความถูกฉ้อโกงทรัพย์

- (1) หนังสือหรือหลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับ การถูกฉ้อโกง
- (2) หลักฐานแสดงการเป็นเจ้าของหรือ ผู้ครอบครองทรัพย์

## 10.แจ้งความถูกยักยอกทรัพย์

- (1) หนังสือสำคัญหรือหลักฐานที่แสดงว่า ได้มีการมอบหมายทรัพย์ให้ไปจัดการอย่างใดอย่างหนึ่ง
- (2) ใบสำคัญแสดงการเป็นเจ้าของทรัพย์สิน
- (3) สำเนาหรือคำสั่งศาล หรือพินัยกรรม ในกรณีผู้กระทำความผิดเป็นผู้จัดการทรัพย์สินผู้อื่นตาม คำสั่งของ ศาลหรือพินัยกรรม

## 11.แจ้งความถูกยักยอกทรัพย์ในส่วนที่เกี่ยวกับการเช่าซื้อ

- (1) สัญญาใบเช่าซื้อหรือสเนา หรือ ใบสำคัญติดต่อซื้อ ขาย เช่า ยืม หรือฝาก
- (2) ใบสำคัญที่บริษัทห้างร้านออกให้ โดยระบุรูปพรรณ ยี่ห้อสีขนาด น้ำหนักและเลขหมายประจำตัวทรัพย์สินนั้น

## 12.แจ้งความทำให้เสียทรัพย์

- (1) หลักฐานต่าง ๆ แสดงการเป็นเจ้าของ หรือผู้ครอบครองทรัพย์สินนั้น
- (2) หลักฐานหรือสิ่งของที่เสียหายเท่าที่มี หรือเท่าที่นำไปได้
- (3) หากเป็นของใหญ่โต หรือทรัพย์ที่เคลื่อนที่ไม่ได้ ซึ่งไม่สามารถนำติดตัวไปได้ให้เก็บรักษา ไว้อย่าให้เกิดการเสียหายมากขึ้นกว่าเดิม หรือจัดให้คน เฝ้ารักษาไว้เพื่อเป็นหลักฐานในการดำเนินคดีต่อไป

## 13.แจ้งความพรางผู้เยาว์

- (1) สำเนาทะเบียนบ้านของผู้เยาว์
- (2) ใบเกิดของผู้เยาว์ (สูติบัตร)
- (3) รูปถ่ายของผู้เยาว์
- (4) หลักฐานสำคัญอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับผู้เยาว์ (ถ้ามี)

#### 14. แจ้งความถูกข่มขืนกระทำชำเรา

- (1) เสื้อผ้าของผู้ที่ถูกข่มขืนฯ ซึ่งมีคราบ อสุจิหรือรอยเปื้อนอย่างอื่นอันเกิดจากการข่มขืนและ สิ่งของต่าง ๆ ของผู้ต้องหาที่ตกอยู่ในสถานที่เกิดเหตุ
- (2) บัตรประจำตัวประชาชนและสำเนา ทะเบียนบ้านของผู้เสียหาย
- (3) รูปถ่าย หรือที่อยู่ของผู้ต้องสงสัย ตลอดจนหลักฐานอื่น ๆ (ถ้ามี)

#### 15. แจ้งความถูกทำร้ายร่างกายและเหตุฆ่าคนตาย

- (1) ให้ดูแลรักษาสถานที่เกิดเหตุไว้อย่าให้ ผู้ใดเข้าไปแตะต้องหรือเคลื่อนย้ายสิ่งของต่าง ๆ ในที่ เกิดเหตุจนกว่าเจ้าพนักงานตำรวจจะไปถึงที่เกิดเหตุ
- (2) เมื่อพบ มีดไม้ปืน ของมีคม หรืออาวุธที่คนร้ายทิ้งไว้ในสถานที่เกิดเหตุ ตลอดจนพยาน หลักฐานต่าง ๆ ที่ตกอยู่ในที่เกิดเหตุหากปล่อยทิ้งไว้จะ สูญหาย หรือเสียหายให้แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือนำมามอบเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- (3) รายละเอียดต่าง ๆ เท่าที่สามารถบอก ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจได้ทราบ

#### 16. แจ้งความจ่ายเช็คโดยไม่มีเงิน

- (1) เช็คที่ยึดไว้
- (2) หนังสือที่ธนาคารแจ้งขัดข้องหรือปฏิเสธ การจ่ายเงิน
- (3) หลักฐานหรือเอกสารซึ่งเป็นมูลหนี้แหล่ง ที่มาของการจ่ายเช็ค เช่น หนังสือสัญญาซื้อขาย

#### 17.การประกันตัวผู้ต้องหา

##### 1) การปฏิบัติ

- (1.1) ให้ผู้ที่มาขอประกันตัวผู้ต้องหา ยื่นคำร้องต่อพนักงานสอบสวนที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ไม่ว่า จะเป็นเจ้าของคดีหรือไม่ก็ตาม
  - (1.2) หากไม่อาจเขียนคำร้องประกัน ได้เองให้ร้องขอต่อพนักงานสอบสวน เพื่อส่งเจ้าหน้าที่ ช่วยเขียนคำร้องให้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ
  - (1.3) เมื่อรับคำร้องแล้ว ให้ขอหลักฐาน การรับสัญญาประกันที่ลงเวลารับคำร้องไว้ด้วย
  - (1.4) พนักงานสอบสวนจะแจ้งผล การส่งคำร้องให้เสร็จภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่เวลา ที่รับคำร้อง
  - (1.5) หากไม่ได้รับความสะดวกหรือล่าช้า ให้รีบเข้าพบหรือแจ้งต่อรองผู้กำกับการ (สอบสวน) หัวหน้างาน หรือผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลคันนายวให้ทราบทันที
- การประกันตัวผู้ต้องหาซึ่งถูกควบคุมตัวอยู่ในชั้นสอบสวน ควรมีหลักฐานดังนี้
- (1) บัตรประจำตัวประชาชน
  - (2) หลักทรัพย์ที่จะใช้เป็นหลักประกัน ได้แก่
    - เงินสด (เงินตราของรัฐบาลไทย เท่านั้น)
    - โฉนดที่ดินซึ่งเจ้าพนักงานที่ดิน ได้ประเมินราคาแล้ว หรือพนักงานสอบสวนเชื่อว่า ที่ดินมีราคาไม่น้อยกว่าสองเท่าของจำนวนเงินที่ระบุ ไว้ในสัญญาประกัน
    - หนังสือรับรองการทำประโยชน์ (น.ส.3 ก) ซึ่งเจ้าพนักงานที่ดินได้ประเมินราคาแล้ว หรือพนักงานสอบสวนเชื่อว่าที่ดินมีราคาไม่น้อยกว่า สองเท่าของจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญาประกัน
    - พันธบัตรรัฐบาล
    - สลากออมสินหรือสมุดฝากเงินธนาคาร ประเภทฝากประจำ
    - ใบรับเงินฝากประจำของธนาคาร
    - ตัวแลกเงินที่ธนาคารเป็นผู้จ่ายและ ธนาคารผู้จ่ายได้รับรองตลอดไปแล้ว

- ตัวสัญญาใช้เงินที่ธนาคารเป็นผู้ออกตัว
- เชื่อกที่ธนาคารเป็นผู้ส่งจ่ายหรือรับรอง
- หนังสือรับรองของธนาคารเพื่อชำระ เบี้ยปรับแทนในกรณีที่ผิดสัญญาประกัน

ในกรณีที่ผู้ยื่นขอประกันมีครบครแล้ว จะต้องทำหนังสือแสดงการอนุญาตจากสามีหรือ ภรรยาแล้วแต่กรณี  
ไปด้วย



## หมายเลขโทรศัพท์ที่ควรรู้

ศูนย์ปฏิบัติการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ 1599  
แจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย 191  
ตำรวจกองปราบปราม 1195  
ตำรวจทางหลวง 1193  
ตำรวจท่องเที่ยว 1155  
ตำรวจจราจร 1197 / 0 2515 3108  
ตำรวจน้ำ (รับแจ้งเหตุทางน้ำ) 1196 / 0 2384 2342  
ศูนย์รับแจ้งเหตุรถหาย 1192  
กองบัญชาการปราบปรามยาเสพติด 1688  
ศูนย์ส่งกลับและรพพยาบาลโรงพยาบาลตำรวจ 1691 / 0 2255 1133-6  
การกระทำความผิดเกี่ยวกับการค้ามนุษย์ 02511 0124, 0 2512 2678  
การกระทำความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค 0 2513 0051-3  
สถานีวิทยุชุมชน ร่วมด้วยช่วยกัน 1677 / 0 8360 9900  
สถานีวิทยุ จส.100 1137 / 0 2369 3864  
สถานีวิทยุตำรวจ สวพ.91 1644 / 0 2562 0033  
สอบถามหมายเลขโทรศัพท์ 1133  
ศูนย์ ดับเพลิง 199  
ศูนย์ นเรนทร 1669  
สถานีวิทยุจราจรเพื่อสังคม FM 99.5 MHz 1255 / 0 2288 5050

